|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 代表社員 | 管理者 | 合議 |
| 　　　 |  |  |

令和１年第８回　運営推進会議　　議録

１、開催日時　令和１年１２月１３日（金）午後５時３０分～午後６時３０分

２、開催場所　地域密着型通所介護　デイサービスほのぼのホール

３、出席者　地域住民代表　　　　　　２名

　　　　　　自治体職員　　　　　　　１名

　　　　　　ご利用者様代表　　　　　１名

　　　　　　ご家族様代表　　　　　　１名

　　　　　　代表社員・管理者　　　　２名

　　　　　　生活相談員、介護職員　　２名

|  |  |
| --- | --- |
| 管理者代表社員管理者議長議長管理者議長管理者議長管理者議長代表社員議長代表者社員ご家族様代表代表社員ご家族様代表議長ご家族様代表代表社員議長代表社員議長代表社員地域住民代表ご家族様代表代表社員議長代表社員自治体職員代表社員自治体職員代表社員議長代表社員議長代表社員地域住民代表自治体職員代表社員議長ご利用者様代表議長代表社員議長管理者議長 | １、開会　【管理者より運営推進会議の開会が宣言された。】　　２、デイサービスほのぼの　代表社員挨拶　　日頃より、「デイサービスほのぼの」の運営に対し、ご支援を賜り心より御礼申し上げます。人材確保の困難から、平成２９年より土日営業を縮小したまま、現在に至ります。稼働率の維持もなかなか困難であり経営状態も甘くはない状態ではありますが、皆様方のお力添えを持ちまして、今年も無事年末を迎える事ができました。現在、本日時点での利用人数に十分な人材が確保できており、さらに全ての人材が優秀であるという恵まれた状態にあります。土日営業拡大の準備が整うまで、一度求人は取り下げ、現在のメンバーで業務継続していく予定です。より質の高い介護サービスを提供していける様、「働きやすい職場作り」を常に意識して、職員の有給等各種休暇取得やライフステージもフォローできる様努力している次第であります。限られた人材ではありますが、各々が優秀であると大声で言える人材が揃っておりますので、今後も当事業所の運営理念である「喜び、楽しみ、笑顔」をご利用者様やご家族様へお届けできる様、日々精進していきたいと思います。来年もスタッフ一丸となり頑張っていきたいと思いますので、どうぞ、この運営推進会議で、実直な御意見を頂くとともに、ご指導、ご鞭撻いただけますよう、どうぞよろしくお願いいたします。議題に先立ちまして委員の紹介を行います。　・自治体職員　　南相馬市職員　1名　・地域住民代表　２名　・ご家族代表　　１名　・ご利用者代表　１名　続きまして職員の紹介を行います。　代表社員・管理者・生活相談員・介護職員　　４名【管理者により今回より新たなご家族代表様が委員として今回よりご参加いただいていること、又新しい職員を報告する。】　議題に先立ちまして議長の選出を行いたいとおもいます。「デイサービスほのぼの運営推進会議規程」の第５条第３項に、「会議の議長は地域住民の代表とする」と定めておりますので、前回同様、地域住民代表様に依頼させて頂きたいと思いますがご了承いただけますでしょうか？　　　只今ご指名を頂きました。宜しくお願いします。　それでは議題に入ります。３、議題（１）活動状況（令和１年６月～令和１年１１月）　□サービス提供の状況　【管理者より、登録利用者数、平均年齢、平均介護度、稼働率について説明する。】　□行事実施状況　【管理者より、行事実施状況について説明する。】　【補足説明】　自治体職員・地域住民代表の方へ資料の差し替えを説明する。　１２月の予定に１２月１８日（水）外食レクリエーションにてティファニー様で昼食を食べる予定を追加する。□出張・研修会等報告　【管理者より、出張・研修会等報告について説明する。】　　質問やご意見ございますか？同封致しました資料にご寄付に関する資料ございます。１月分の広報と一緒に配布予定です。ご家庭で使わない物あればご寄付を頂ければと思います。他に何かありましたら、お願いします。私からいいでしょうか。ご家族様代表様へ、ご利用者様のご自宅でお話しされるデイサービスの様子はいかがですか。ご希望とかありますか。特にないです。大変満足している様です。私達も満足しているので、要望とかはないです。今まで通りやって頂ければ大変ありがたいです。ありがとうございます。何か職員の不足の所とかはないですか。大変喜んでいます。次の日の朝も早くから準備して待っています。それはすごくいい事ですね。他に何かありますか。この稼働率とはどういう事ですか。稼働率とは１日の定員人数１６名を１００％として出している数字です。７０％いかないと経営としては赤字になり、厳しい状況になります。営業も様々な形で出しておりますが、なかなか難しい状況です。当事業所は要支援の方の事業登録が無い為、要介護状態の方がお元気になられて、ご卒業される方も多いです。後は入院されて介護度が落ちてしまい、ご自宅での介護が困難となり、入院が継続されたり、施設入所されるという事でご卒業されてしまう方もおります。南相馬市内のデイサービスの数も多くなってきており、利用者様の登録が少ない状態です。他のデイサービスもその様な状態なんですね。デイサービスにも特色が色々あり、その方に合ったサービスをケアマネジャー様が考慮して下さるので、当事業所の様な家庭的な雰囲気をご希望される方はほのぼのへ、大手デイサービスやリハビリに特化したい方は半日デイサービス等を利用されております。小規模のデイサービスは市内では少ないです。ほのぼのは暖かい感じですよね。はい。そうですね。飽和状態になりつつありますよね。そうするとさっきおっしゃっていた様に大手は大手の特色、小規模は小規模の特色がありますよね。そういう特色をもっと生かしていけるといいんじゃないかと思います。その人の能力に合ったサービスの仕方をしたりすると、他のデイサービスとの差別化が出来るといいんじゃないでしょうか。行事報告を見ると、以前と比べて色んな事に取り組んでいるので、どんどん進化しているからとても良いと思います。施設の選択というのは、全てケアマネジャーさんを通してやっているんですか。はい。ほとんどのサービスはケアマネジャー様を通して行っております。なので営業もほぼケアマネジャー様へ行っております。他には一般のお店等にポスターを貼って頂いたり、SNSへ載せて営業を行っております。当事業所はデイサービスのみなので、居宅介護支援事業を行っていない分、弱みにもなっています。居宅介護支援事業を行うにも、申請場所の問題や主任ケアマネの確保等の問題もあるので、当分はデイサービスのみ行っていく予定です。現時点で、今の人数の利用者様は十分に対応できる状態にありますので、今のメンバーで、もう少し稼働率上げる様に頑張っていきたいと思っております。先程代表社員がお話しされていた土日営業に向けてのお話があったと思うんですが、視野に入れて動いているんですか。稼働率を上げてから新たに職員を増やし、土日営業へ拡大させたいので、今１番なのは稼働率を上げる事です。ケアマネジャー様からの信頼はあるものの、資料の平均介護度を見て頂くとお分かりになりますように、要介護１～２のご利用者様が多いんです。毎日お元気に通われ、リハビリ等を頑張られ、要支援になると当事業所をご利用できなくなってしまうので、そうなってしまった時の事を考慮するとケアマネジャー様も躊躇する事もある様です。職場体験事業には学生さんがいらっしゃったのですか。はい。昨年度はたくさんいらしたんですが、今年は１名しか来て頂けませんでした。最近も職場体験募集をSNSへ掲載したのですが、なかなか応募がない状態です。職場体験は随時行っているんですか。１年間単位で行っております。例えば、職場体験を行った学生さんが資格等を取得して当事業所で働くことは可能なのですか。資格なくても働くことは可能なのですが、サービス提供体制加算上介護福祉士の割合が重要なので、当事業所は現在介護職員の登録の　中で介護福祉士を持っていないと加算が取れなくなってしまう可　能性があります。職員を増やすのも大変ですが、やはり稼働率を上げるには土日営業が鍵となっているんですよね。そうですね。土日規模縮小してから大幅にご利用者様の人数も減ってしまいました。土日も共にご利用になりたいという方も多いので、そこが大きいです。市では色んなデイサービスがある中で、デイサービスのデータ等は持っているんですか。そのデータ等を市内のデイサービス事業所に周知はしているのですか。市としては保険給付の為のデータはありますが、保険者としてのデータしかありません。しかし県で行っている情報公開システムというのがありまして、毎年職員の人数や資格等、ご利用者様の介護度等を登録しております。そちらで色んなデイサービスの情報等が掲載されております。　稼働率等に関しましては、地域密着型であれば、運営推進会議にて　それぞれ担当の方がまとめていらっしゃいますからそこで収集で　きますね。　利益あげるのも大事ですが、１番は利用者様に満足して頂ける事が　大事ですよね。実際利用されているご利用者様代表様はいかがです　か。　私は最高。何よりデイサービス来るのが楽しみです。皆で集まった　りできるし、リハビリもできるから最高。　本当に楽しくて、家にはいられないです。　先生達のお話に混ぜてもられて、最高に幸せです。　ありがとうございます。　他に何かありますか。　　今年も地域住民代表様にボランティアに来て頂きとても助かりま　した。ボランティアの団体等おりましたら、ご紹介頂ければと思い　ます。宜しくお願い致します。他にございませんか。なければ次の議題に移ります。４、次回運営推進会議の日程　【管理者より、次回開催は令和１年６月を予定している旨を伝え、了承を得る】　以上をもって、議題のすべてを終了してので、議長より閉会を宣言　　した。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |

令和１年１２月１３日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　地域密着型通所介護

デイサービスほのぼの