|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 代表社員 | 管理者 | 合議 |
|  |  |  |

平成３０年 第６回　運営推進会議　会議録

１、開催日時　平成３０年１２月１１日（火）午後６時００分～午後７時００分

２、開催場所　地域密着型通所介護　デイサービスほのぼのホール

３、出席者　地域住民代表　　　　　　２名

自治体職員　　　　　　　１名（会社都合により途中参加）

ご利用者様代表　　　　　１名

ご家族様代表　　　　　　１名

代表社員・管理者　　　　１名

生活相談員　　　　　　　１名

介護職員　　　　　　　　１名

看護職員　　　　　　　　１名

|  |  |
| --- | --- |
| 生活相談員代表社員生活相談員代表社員生活相談員議長議長生活相談員生活相談員議長ご家族様代表生活相談員生活相談員　　　議長議長生活相談員代表社員議長代表社員議長生活相談員代表社員地域住民代表生活相談員議長地域住民代表議長生活相談員地域住民代表議長議長地域住民代表生活相談員ご家族様代表代表社員ご家族様代表議長生活相談員　代表社員議長利用者様代表ご家族様代表議長ご家族様代表議長代表社員地域住民代表代表社員地域住民代表代表社員地域住民代表ご家族様代表地域住民代表代表社員地域住民代表ご家族様代表　生活相談員自治体職員代表社員地域住民代表自治体職員地域住民代表自治体職員代表社員自治体職員代表社員自治体職員代表社員 | １、開会　【生活相談員より運営推進会議の開会が宣言された。】　　２、デイサービスほのぼの　代表社員挨拶　　日頃より、「デイサービスほのぼの」の運営に対し、ご支援を賜り心より御礼申し上げます。　　人材確保の困難から、苦渋の選択で昨年５月より土日営業を縮小したまま、現在に至ります。　　土日の規模縮小に伴い、稼働率の維持も、なかなか困難であり、経営状態も甘くはない状態ではありますが、皆様方のお力添えも持ちまして、今年も無事年末を迎えることができました。　　　皆様もご存知の通り、介護の人材確保は年々非常に厳しい状況となっており、当事業所でも、今勤務している人材を維持し、より質の高いサービス提供をしていけるよう、「働きやすい職場作り」を常に意識して、職員の産休、育休、介護休業等のライフステージもフォローできるよう努力している次第であります。　　限られた人材ではありますが、運営理念である「喜び、楽しみ、笑顔」を利用者様やご家族様へお届けできるよう、日々精進していきたいと思いますので、来年もスタッフ一丸となり頑張っていきたいと思いますので、どうぞ、この運営推進会議で、実直なご意見をいただくとともに、ご指導ご鞭撻いただけますよう、どうぞよろしくお願いいたします。　　議題に先立ちまして委員の紹介を行います。　・自治体職員　　南相馬市職員１名　・地域住民代表　２名・ご家族様代表　１名　・ご利用者様代表　１名　　【前回、ご家族様代表が都合により欠席されたため紹介する。】　議題に先立ちまして議長の選出を行いたいと思います。「デイサービスほのぼの運営推進会議規程」の第５条第３項に、「会議の議長は地域住民の代表とする」と定めておりますので、前回同様、地域住民代表にお願いしても宜しいでしょうか？　　　只今ご指名を頂きました。宜しくお願いします。　それでは議題に入ります。３、議題（１）平成３０年度活動状況（平成３０年６月~平成３０年１２月）【生活相談員より活動状況の説明をする】□サービス提供の状況　【生活相談員より、登録利用者数、平均年齢、平均介護度、稼働率について説明する。】【補足説明】職員不足から一日の定員数16名のところを15名に抑えている事を説明する。　　□行事実施状況　【生活相談員より、行事実施状況について説明する。】　【補足説明】　広報を用いて、写真を見て頂きながら季節ごとの行事やレクリエーションを行っていることを説明する。12月のクリスマスツリー制作は実際に壁面に飾ってある作品を見て頂き、楽しく作品作りをされていることを説明する。また、１２月２４日、２５日予定のクリスマス会は今回、職員不足の問題から２５日の１日だけにし、ご家族の参加はなしにさせていただく旨を説明する。ここまでで、なにか質問やご意見ございますか？アイパットを使ってレクリエーションをしたりするんですね。楽しそうですねー。そうなんです。皆さん珍しくて興味を持っていただけます。金魚が泳ぐアプリでは指で触って、指が濡れるんじゃないかと言う方や、アイパットを裏返して見る方もいらっしゃいました。□出張・研修会等報告　【生活相談員より、出張・研修会等報告について説明する。】【補足説明】平成31年1月全職員参加予定の「救急救命講習会」はインフルエンザ蔓延の時期でもあり、現在職員数が少ないため時期を見送ることを説明する。　質問やご意見ございますか？　私からで恐縮ですが、防災訓練は実際にどのようなやり方をしているのでしょうか？　地震と火災の発生を想定し、職員それぞれ役割を分担して地震発生から利用者様の避難まで一連の流れを実際に行っておりました。利用者様にも実際に外まで避難して頂いております。不審者侵入の防犯訓練も実際に行っております。カラーボールも準備し、さすまたの代わりに椅子を代用して行っておりました。不測の事態にも迅速に対応できるよう訓練をしています。皆さんに配布させていただいた資料の中に新聞の記事がございます。県が従業員の健康づくりに積極的な事業所をたたえる「ふくしま健康経営優良事業所」制度を創設し35事業所が優良事業所として認定を受けました。当事業所も優良事業所として認定され、認定証をいただきました。それはどのような取り組みをして認定されたのでしょうか？これを見ると、介護事業所だけではないようですよね？当事業所では職員のストレスマネジメントのチェックを行なったり、健康診断や予防接種の全額会社負担など、総合的にみて協会けんぽからの推薦を頂いて今回の認定をいただきました。色んな利用者さんがいる中で、利用者さんの言葉でストレスがかかる時があると他の施設の方に聞いた事があります。ほのぼのさんではそういった職員のストレスを見つけるためにもストレスチェックを行っているんですね。そうですね。チェックをすることで、職員が自分自身のストレスを自覚してどこにストレスを感じているのかを知り、ストレスをためないためにも行っています。他にも、「7つの習慣」の書籍をわかりやすく漫画にしたものを職員が順番に読んだりしています。今はわかりやすく漫画になっているよね。前回議題に出ました、ほのぼのの看板だったんですが手作りのポスターを玄関の扉に貼ったことと、スタッフ募集の張り紙を窓に貼ったことで張り紙を見たと来所された方や電話もいただくことがありました。ここはデイサービスなんだと以前よりも知っていただけたかなと思うので継続してポスターや張り紙を行っていきたいと思います。前を通った時に、目に付きました。やはり効果があるんですね。やはり、隠れ家的なところでなければ、地域の方に認知してもらうには看板は大事ですよね。特にここは信号で車が丁度止まるので目につくよ。とても良いと思います。今、どの業種でも職員不足と話を聞くことが多いです。特に介護の仕事はなかなか担い手がいないとのことですけど張り紙を見た方で、実際働きたいという方はいましたか？張り紙もそうですが、介護の仕事がどんなものか知っていただくためにも現在、フェイスブックやホームページで職場体験を募集しています。それを見て職場体験を希望され体験した方が就労に繋がり、入社して働いています。職場体験だけでなく、レクリエーションの様子なども随時掲載しています。見てくださる方が結構いるようなので成果はあるのかなと感じています。職場体験をして、どんな仕事か知るきっかけを作っているんですね。きっかけを作ることはとても大切なことですよね。実際、就労につながったんですね。素晴らしいですね。ほのぼのさんでは、他の施設ではなかなかやらないようなフルーツ湯なんかもやっていてとても気持ちよさそうですよね。自宅ではゆず湯くらいはやりますが、色々な種類の果物を入れたお風呂は家ではやらないですよね。このお風呂に入るだけでも気持ちが豊かになりそうです。色んな果物が混ざっているから良いですよね。確かに他のところでは入れないですよ。このお風呂に入れるのは、年に一回だけなんですか？随時実施しておりました。お花を寄付いただいたときには鑑賞した後に花びらを浮かべてフラワー風呂に、リンゴやゆずの季節になり、ご利用者様やご家族からご寄付いただいた時にはご了承を頂いてお風呂に入れていました。季節ごとに色々なお風呂を楽しんでいただいています。私からよろしでしょうか。広報の写真にも写っていますが、洗濯物を干したり畳んだりなんかのお手伝いをもっとしていただきたいです。自宅でできることをさせたほうが良いとは聞くのですが、それをやってもらうと、余計に手間がかかってしまうことがあって自宅ではなかなか難しい‥‥。ここでお手伝いをして来ると、満足して、役に立っているんだと喜びになっている、ストレスも発散できていると思います。家事動作などのお手伝いを行っていただき社会参加することによって脳の活性化にも繋がり自分が役立っていると喜びにつながると思います。　自宅でもそうしてやりたいと頭ではわかっていても感情的になってしまい、なかなか難しく努力中です。ここでやってきてくれるのでとてもありがたいです。これからもお願いします。　先程の行事のところだったんですが、今回は家族の参加がなかったとのことでしたが、これはやはり職員不足が原因なんでしょうか？本来だと家族の参加があったほうが良いのかなと思うのですが。　そうですね。本来だとご家族に是非参加していただきたいのですが、職員が療養休暇で休みに入ったり、新しい職員が入ったばかりでご家族に参加いただいたとしても十分に対応できる環境ではなかったのが現状です。毎年、ご家族にお声掛けをするのですが来ていただけるご家族も限られていますし、利用者様の数は多い日でも職員が少ない状況だったので、今年はこじんまりと行うことにしました。そうなんですね。やはり職員不足は深刻な悩みですよね。でも皆さん楽しそうですよねー。私はね、学校に来て最高！家にいるより、毎日来たって良い。好きなことをメモしたり喋ったり楽しくて最高です。他のところを利用している知り合いに聞くと、行きたくないって言う人がいるようですがうちでは、デイサービスに行く日になると、やけに喜んでいます。ルンルンして、楽しみにしているんですね。そうなんです。そういう施設は珍しいのではないかと思います。こじんまりとして行き届いているから楽しいんでしょうね。楽しいっていうのが一番ですよね。私達も楽しいのが一番ですもんね。うちを利用していただいている方は行きたくないという拒否をする方は基本的にいらっしゃらないんです。皆さん、楽しいと言っていただけるので本当にありがたいです。こじんまりとしているというのもあるかもしれませんが、馴れ合いになっていないというのが刺激になっているんだと思います。団体生活になると職員に対しても同じく来ている方に対しても馴れ合いになってしまって退屈になってしまう。皆さんデイサービスを楽しみにして来ていて、その日を待っているということは、ちゃんとメリハリが効いているんだと思います。それはやはり、職員さんの努力の形だと思います。他人同士のふれあいが刺激になっているんでしょうね。家族は馴れ合ってしまって言わなくて良いことまでお互い言ったりしてしまう。それを外に出てメリハリを付けてもらうことで、自分にも刺激になるし、活性していくんではないでしょうか。突発的な外出レクリエーションなども実施して利用者様に楽しんでいただけるように職員がいろいろ考えています。サプライズをするというのは大切ですよね。喜びに繋がります。サービス向上委員会の勉強会なども実施して言葉遣いや利用者様との接し方や対応などの勉強も実施しておりました。一般社会の中で一番大切なのは言葉遣いですよね。言葉の使い方一つ間違えるだけで人間性まで関わってくるのですごく大切なことです。人に良い印象を与える方は言葉で相手に違和感を与えないし、相手に対して明るさや勇気を与える。サービス業は特にそうですよね。簡単そうだけど、なかなか難しいことですよね。世の中には剣で刺すような言葉を使う方もいますものねー。そういうサービスの向上のために勉強会を行っているのは素晴らしいことだと思います。利用者さんが喜んで来るということは言葉遣いや接し方がきちんと出来ているんだと思います。そういう職場の体制づくりは大切で、それが習慣になるとよそのデイサービスとの差別化になると思います。確かに、他のデイサービスでは対応がなかなか困難な方をケアマネさんからご紹介いただけたりします。ここでなら対応して、気づいてくれると思っていただけるのがありがたいです。もう５年目になるけれど、職員の皆さん表情が良いですもんね。挨拶もみんな笑顔で気持ちがいい。それが利用者様につながっているんですね。朝のお迎えの時も、送ってくれた時も職員さんは対応がとても上手で、ああ言う対応を家でもしたら良いんだなと思います。そう言っていただけて、ありがたいです。そんな中、稼働率が伸びていないというのはやはり職員不足からなのでしょうか？　去年、規模縮小した時に比べれば稼働率も伸びてはいます。現在、妊娠して療養休暇に入っている職員がおります。うちの事業所はなるべく職員のライフステージもフォローしたいと考えています。今、そういった現状もあり職員が少ないのですが、職員数が安定したら利用者様もめいっぱい受け入れできる状況になると思います。この相双地域は介護に限らず本当に人手不足ですよね。市の方ではどうしようもならないものね？　市で行っている求職者の説明会にほのぼのさんも参加されているかと思いますが、これからも定期的に実施していきます。その際に事業所のPRなどを積極的に行っていただきたいです。　　（自治体職員へ）スーパーなどもどうして営業再開しないのかわかりますか？相双にいる人だけでは人員確保は無理なんです。だからといって他から従業員を雇っても、従業員が住む住宅がないんです。インフラの整備をきちんと市の方で行ってほしい。　ある程度人員が確保できれば利用者様も増やしてきたいという考えなんですね？もちろんです。就職説明会の日程ですが、職員が少ない中で平日の参加が出来ない状況です。土日開催を継続していただけるとこれからも参加できるのですが。　なるほど、そうですよね。要望として伝えます。　求人のため南相馬チャンネルにまた、撮影に来ていただけるならと思っているんですが。秘書課担当になるので、今回の会議で要望があったことを伝えます。　よろしくお願いいたします。４、次回運営推進会議の日程　【生活相談員より、次回開催は平成３１年６月を予定している旨を伝え、了承を得る】　以上をもって、議題のすべてを終了したので、議長より閉会を宣言した。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |

平成３０年１２月１１日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　地域密着型通所介護

デイサービスほのぼの